

## **Salgs- og leveringsbetingelser for webshop på [www.have.dk](http://www.have.dk)**

### **Personlige oplysninger**

Ingen personlige oplysninger der registreres på [www.have.dk](http://www.have.dk), bliver på noget tidspunkt overdraget, solgt eller gjort tilgængelige for tredjemand.

Under et køb udbeder vi os navn, adresse, telefonnummer og emailadresse. Disse informationer bruges udelukkende til behandling af ordren.

### **Betaling**

Vi er godkendt hos PBS. Dette betyder at informationerne sendes i et krypteret system.

### **Levering**

Vi ekspederer ordrene i den rækkefølge, de modtages. De bestilte varer vil blive leveret indenfor 1-3 hverdage efter registreret betaling.

Der er en fast forsendelsespris på 0 Dkr. ved forsendelse i Danmark. Ved forsendelse til udlandet betaler modtageren porto.

### **Reklamationsret**

Have PR webshop yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamation over fejl og mangler, som bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles Have PR Webshop indenfor rimelig tid. Varen kan efterfølgende returneres for ombytning eller efter aftale evt. kreditering.

### **Fortrydelsesret**

Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Fortryder du købet, skal du returnere varen i samme stand som du modtog den. Når varen er modtaget retur og godkendt, refunderes købsprisen til din konto indenfor få dage. Omkostninger til returnering skal du selv afholde.

16. oktober 2008